

# ZO GEWOON, GEWOON ZO!

VGR Jaarverslag 2020



# VGR

**Vereniging van Gehandicaptenorganisaties Rotterdam**  
010 411 33 18 | [www.vgr-rotterdam.nl](http://www.vgr-rotterdam.nl) | [info@vgr-rotterdam.nl](mailto:info@vgr-rotterdam.nl)

## **Inhoudsopgave**

|  |    |
|--|----|
| Voorwoord                                | 3  |
| 1. Toegankelijkheid in 2020              | 4  |
| 2. Collectieve belangenbehartiging       | 7  |
| 3. Wat nog meer ...                      | 9  |
| 4. Samenvatting VGR nu en in de toekomst | 10 |
| Bijlage – Ledenlijst VGR                 | 12 |

## Voorwoord

### Zo gewoon, gewoon zo! Ook in 2020?

Het jaar 2020 was helaas niet zo gewoon. Het jaar werd beheerst door de Corona-epidemie en de daarmee verband houdende maatregelen. De impact van deze epidemie en de grote verliezen aan mensenlevens wereldwijd, zullen nog lang gevoeld worden.

De activiteiten van de VGR in het jaar 2020 zijn uiteraard ook geraakt door de Corona-maatregelen. Het schouwen werd fors bemoeilijkt en ook andere activiteiten vonden vertraging (of zelfs uitstel), eenvoudigweg omdat er geen mensen bij elkaar mochten komen. Dit alles werd nog versterkt doordat de VGR-achterban sowieso al met (medische) beperkingen moet leven, hetgeen tot extra voorzichtigheid noodzaakte.

Als ik dit schrijf worden de meeste Corona-maatregelen weer versoepeld. Dat biedt hoop, hoewel voorzichtigheid geboden blijft. Wij gaan – in een hogere versnelling – door met de werkzaamheden en activiteiten die wij ook in 2020 hebben uitgevoerd. Van die laatstbedoelde activiteiten vindt u hier een verslag. Wij zijn trots op hetgeen is bereikt, maar zijn dat wel in de wetenschap dat het werk nooit af is. Ook dat is “gewoon zo”!

Ik wens u veel leesplezier met dit jaarverslag.

Nardy Desloover  
Voorzitter VGR

## 1. Toegankelijkheid in 2020

---

De VGR toetst de algehele toegankelijkheid van binnen- en buitenruimten, van informatie en communicatie, rekening houdend met alle typen beperkingen.

Omdat organisaties en ondernemers geacht worden vanaf 1 januari 2017 te werken aan een algehele toegankelijkheid, brengt de VGR in kaart hoe het met de toegankelijkheid is gesteld en op welke wijze die verbeterd kan worden. De VGR heeft daarvoor een toegankelijkheidstoets ontwikkeld, waarmee de toegankelijkheid van binnen- en buitenruimten in beeld wordt gebracht.

Een adviseur toegankelijkheid of een team, bestaande uit een of meer van de VGR-adviseurs en enkele geselecteerde ervaringsdeskundigen, voert de toets op locatie uit. De toets is onder andere gebaseerd op toegankelijkheidseisen uit het Bouwbesluit, de richtlijnen in het Handboek voor Toegankelijkheid, het ITS-keurmerk, de richtlijnen Toegankelijkheid Indoor sportaccommodaties, aangevuld met de expertise van de adviseurs.

Het VGR-team beoordeelt de toegankelijkheid voor mensen met een motorische, visuele, auditieve en verstandelijke beperking.

De uitkomst van de toets wordt in een rapport aan de opdrachtgever gestuurd. Eventuele adviezen ter verbetering van de toegankelijkheid zijn daarin opgenomen. De adviezen worden uitgebracht met in achtneming van redelijkheid en billijkheid van wat verwacht kan worden van een organisatie en de locatie. Indien wordt voldaan aan eisen en normen van de toegankelijkheid, rekening houdend met redelijkheid en billijkheid, wordt het VGR-toegankelijkheidsvignet uitgereikt.

### Locaties waar op toegankelijkheid is getoetst en geadviseerd in 2020

#### **Afvalcontainers Schiedam en Capelle**

De VGR was gevraagd om nieuw geplaatste vuilcontainers te beoordelen op bereikbaarheid en toegankelijkheid voor mensen met een beperking. Onze bevindingen zijn gepresenteerd. Tekortkomingen zijn gemeld en suggesties ter verbetering zijn aan de opdrachtgever overhandigd.

## Stadhuis Rotterdam



De VGR heeft de publieke ruimten van het stadhuis aan de Coolingsingel, inclusief de tuin en exclusief de Stadswinkel, geschouwd. De toegankelijkheid voor mensen met een motorische, visuele en auditieve beperking is in kaart gebracht en de resultaten van de schouw zijn in een rapportage aangeboden. Met de gemeente zal gewerkt gaan worden aan verbetering.

## Het Park

De VGR is al enige tijd betrokken bij het aantrekkelijker en toegankelijker maken van Het Park (ook wel het Euromastpark genoemd). Daarbij is van alles van belang (toegangsmogelijkheden, ondergrond van de paden en wegen, meubilair, toiletten e.d.). In 2020 is een testvak aangelegd. Dat testvak betreft de bestrating/ondergrond zoals die mogelijk ook elders in Het Park gebruikt zal gaan worden. Voordat daartoe wordt besloten is de VGR onder andere gevraagd te beoordelen of deze bestrating/ondergrond passend en geschikt is voor personen met enigerlei beperking. De VGR blijft ook in 2021 betrokken bij de ontwikkelingen in en rondom Het Park.



Tuin bij het Heerenhuys



Testvak

## Het Landverhuizersmuseum

De VGR wordt ingezet bij het zo optimaal mogelijk maken van de toegankelijkheid van het nieuw te ontwikkelen Landverhuizersmuseum (op Katendrecht). Dat zal in fases gaan. In 2020 heeft de VGR de bouwtekeningen gezien en een eerste beoordeling gegeven. Gaandeweg het project zal dit periodiek terugkeren tot aan het moment van de beoogde opening (in 2023).

### **Erasmus Medisch Centrum (EMC)**

Er gaat een grootscheepse renovatie van verschillende onderzoek- en onderwijsgebouwen van start, waarvan het resultaat zal aansluiten op de toekomstvisie van het universitair medisch centrum: Eread Laag.

Het ontwerp van Eread Laag krijgt steeds meer vorm en de VGR is gevraagd kennis te maken met het Voorlopig Ontwerp. Tijdens een presentatie wordt het Voorlopig Ontwerp toegelicht. Het EMC wil graag van de VGR vernemen waar eventuele aandachtspunten zitten met betrekking tot de toegankelijkheid.

### **Coolsingel**

De Coolsingel ondergaat een volledige herinrichting. Met name voor de bereikbaarheid van de metrostations en de juiste uitvoering van standaardrichtlijnen voor personen met een visuele beperking bij voetgangersoversteekplaatsen, heeft de VGR de gemeente Rotterdam geadviseerd. Dit zal in 2021 een voortzetting krijgen.

## 2. Collectieve belangenbehartiging

---

### **Volwaardig burgerschap**

De deelname van mensen met een beperking aan de maatschappij is het doel bij de activiteiten van de VGR. Aan de hand van signalering, gevraagd en ongevraagd schouwen, meldpuntfunctie, klachtenbundeling etc. stelt de VGR ongewenste situaties vast en adviseert zij verbeteringen aan private (bv. horeca) en publieke organisaties (bv. gemeente). De VGR vindt het belangrijk haar rol als collectieve belangenbehartiger te blijven uitvoeren, ondanks dat hiermee niet altijd inkomsten gegenereerd worden.

### **Algemene signalen**

Ook in 2020 zijn signalen van burgers ontvangen waarbij zij aangaven beperkingen te ondervinden om maatschappelijk optimaal te functioneren en deel te nemen aan het openbare leven.

### **Wat hebben we gedaan aan collectieve belangenbehartiging?**

#### **Veiligheidsregio Rotterdam-Rijnmond (VRR)**

De VRR is een veiligheidsregio binnen de Nederlandse provincie Zuid-Holland. Voorzitter van de VRR is de burgemeester van Rotterdam.

In het kader van samenwerken aan veiligheid heeft de VGR contact gelegd met de VRR. De VRR houdt ons op de hoogte betreffende de veiligheid en crisissituaties in Rotterdam-Rijnmond.

Als het gaat om veiligheid en risico's bij dreigend gevaar zal de VGR zich uitspreken namens mensen met een beperking en van zich laten horen richting de veiligheidsregio.

Zeker waar het de problematiek voor mensen met een beperking rond corona betreft is de inbreng van de VGR als belangenbehartiger belangrijk.

#### **Huis op Zuid**

De VGR is, met stichting Zet, betrokken geweest bij de voorbereiding en het beoordelen van tekeningen van het project Huis op Zuid.

#### **RET**

Door het jaar heen heeft de VGR de RET geadviseerd over werkzaamheden op het gebied van de toegankelijkheid op stations en haltes, blindengeleidelijnen, OV chipkaart, website en dergelijke. In het jaar 2020 is dit – met wederzijdse tevredenheid – onverkort voortgezet. De activiteiten waren wederom velerlei. Een korte opsomming maakt dat duidelijk:

### **Station Blaak - NS**

De VGR heeft geadviseerd over de juiste toepassing van de richtlijnen voor blindengeleidelijnen voor de tramhaltes bij metrostation Blaak.

### **Metrostation Rotterdam Alexander**

Project loopt door in 2021.

### **Geleidelijn Rotterdam Centraal nabij lift RET**

Project loopt door in 2021.

### **Tramhalte Sandelingplein 't Slag**

Project loopt door in 2021.

### **Tramhaltes Rotterdam en Schiedam**

De tramhaltes Broersvest en Koemarkt te Schiedam zijn geschouwd. De inrichting en uitvoering van beide tramhaltes bleken niet te voldoen aan gestelde eisen. Aanpassingen zijn nu gepland voor 2021.

Het schouwen van de overige haltes is door omstandigheden nog niet gerealiseerd en zal alsnog in 2021 georganiseerd worden.

### **DRIM schermen met audiofunctie op SOS-zuilen**

Het ontbreken hiervan, op de in dit jaar opengestelde nieuwe metroverbinding tussen Schiedam en Hoek van Holland, is bij de MRDH aangekaart. Het antwoord op realisatie hiervan binnen het totale metronetwerk wordt in het 4<sup>e</sup> kwartaal van 2021 verwacht.

### **Nieuwe elektrische bus RET**

De bussen zijn uitgevoerd met twee extra (aanvullende) systemen om de bus hoorbaar te maken voor weggebruikers/reizigers. Het betreft AVAS (Acoustic Vehicle Alerting System) en een extra trambel (naast de claxon) die de chauffeur kan gebruiken.

De AVAS zoals geïnstalleerd op de RET-bussen voldoet aan 'wet- en regelgeving' (normeringen en dergelijke) en de AVAS van RET is officieel bekrachtigd door de Rijksdienst Wegverkeer (RDW). RET kan geen wijzigingen aan de AVAS aanbrenge.

Ondanks deze Europese normering/wetgeving, wordt de akoestische waarneming en signalering van deze naderende nieuwe elektrische bussen als onvoldoende ervaren door niet-ziende reizigers.

### **Hoekse lijn**

Na eerder uitgebrachte rapportage met bevindingen en adviezen van de schouw Metrostations Hoekse Lijn is in juli wederom geschouwd. Er is vooral geschouwd op vooral die situaties welke niet, of niet juist, dan wel onvoldoende zijn aangepast naar aanleiding van de eerder uitgebrachte rapportage.



### 3. Wat nog meer...

---

#### **VGR - netwerk**

Door het wegvallen van de gemeentelijke subsidie en daardoor van menskracht en middelen is de VGR tot haar grote spijt nauwelijks meer in staat haar vrijwilligers op wijkniveau steun te bieden. De VGR is daarom uitermate dankbaar dat belangenbehartigers op wijkniveau de VGR nog steeds van informatie voorzien over wat er op dat wijkniveau verbeterd kan worden. Door die informatie te bundelen en bespreekbaar te maken in overkoepelende overleg met bijvoorbeeld RET, Metrocov, MRDH, doelgroepenvervoer, taxi's en Parkeervoorzieningen kan van verschillende kanten druk worden uitgeoefend om gewenste verbeteringen te realiseren.

Veel vrijwilligers doen actief mee aan het schouwen van bijvoorbeeld de mate van toegankelijkheid van de stembureaus, de informatievoorziening in bus, tram en metro en de toegankelijkheid en bereikbaarheid van de gehandicaptenparkeerplaatsen. Zij dragen er allen aan bij dat een representatief beeld van de toegankelijkheid in Rotterdam en omgeving gegeven kan worden. Vrijwilligers zijn en blijven 'de oren en de ogen' in de wijken van Rotterdam en omgeving. Zij verzamelen de signalen en melden de obstakels waar mensen met een beperking in hun dagelijks leven mee worden geconfronteerd. Ook wensen over verbeteringen en aanpassingen worden gehoord en aan de orde gesteld.

Vrijwilligers zijn ervaringsdeskundigen, die meestal ook actief zijn als belangenbehartiger in hun eigen gebied. Onderling wordt informatie en kennis gedeeld.

Mensen met een motorische beperking, mensen die doof of slechthorend, blind of slechtziend zijn en mensen die laaggeletterd zijn of verstandelijk beperkt, hebben behoefte aan voorzieningen die hun beperking zoveel mogelijk vermindert, waardoor deelnemen aan de maatschappij mogelijk wordt en blijft.

Mensen met een beperking blijven het prettig vinden dat zij zelf worden gehoord en dat zij geen object van onderzoek door anderen worden: "Praat met mij, niet over mij!"

#### **Gift**

Het Platform Gehandicapten Charlois is helaas opgeheven. Het batig saldo van € 300,00 is in het eerste kwartaal van 2020 overgemaakt aan de VGR. Er is een bedankje gestuurd vanuit de VGR.

## 4. Samenvatting VGR nu en in de toekomst

---

De VGR behartigt de belangen van mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking en chronische zieken. Zij geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de overheid, instellingen, bedrijven en andere aanbieders.

Het doel van de VGR is dat mensen met een lichamelijke of verstandelijke beperking en chronisch zieken zich volledig kunnen ontplooiën op alle terreinen van het leven (indien nodig met extra ondersteuning), gelijke kansen krijgen en zelfstandig hun leven kunnen bepalen. De VGR concentreert zich op het bevorderen van de toegankelijkheid in brede zin (gebouwen, openbare ruimte, vervoer en voorzieningen). Daarnaast signaleert zij alle belemmerende omstandigheden die de maatschappelijke deelname van mensen met een beperking in de weg staan.

De VGR-vrijwilligers, waaronder ervaringsdeskundigen, beoordelen (schouwen) buitenruimten, gebouwen, openbare ruimte, vervoer en voorzieningen op de toegankelijkheid voor de mens met een beperking.

Ervaringskennis van mensen met een beperking, maakt hen tot ervaringsdeskundigen. Zij kunnen als geen ander aangeven waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. Die ervaringskennis wordt door de VGR gebundeld tot bruikbare algemene (beleids-)informatie voor onder andere vervoerders, MKB, sport- en culturele organisaties en op verzoek aan de gemeente en politiek.

De bevindingen en adviezen naar aanleiding van een schouw worden uitgebracht middels een rapport. Het rapport wordt nadien toegelicht aan en besproken met de betreffende instantie, waarna deze, zo niet direct dan wel wanneer en zodra daar mogelijkheid toe bestaat, de geadviseerde verbeteringen worden aangebracht.

De VGR zal zich constructief blijven inzetten, om in samenwerking met haar partners, vrijwilligers en netwerk, de verbindende schakel te zijn en te blijven om de participatie van de burger met een beperking mogelijk te maken.

## **VGR – organisatie**

### **Bestuur**

Nardy Desloover, voorzitter

Jan Poot, secretaris

Diederik Ipenburg, penningmeester

Lia Schop, bestuurslid

Het bestuur is een meewerkend bestuur. Enkele bestuursleden participeren naast de bestuurstaken in overlegvormen zoals de adviesgroep Sport voor mensen met een beperking, IDEM, Iederin, Oogvereniging regio Rijnmond, RET/VGR-overleg en Metrocov (consumenten adviesorgaan van Metropoolregio Rotterdam Den Haag).

Tevens nemen enkele bestuursleden regelmatig de rol op zich van accountbeheerder/ projectleider en voeren zij als adviseur toegankelijkheid de toets op toegankelijkheid uit van een gebouw of buitenruimte en geven zij advies op het gebied van toegankelijkheid, ook in de tekenfase van projecten. Het bestuur bestaat geheel uit vrijwilligers en ontvangt dus geen vergoeding voor haar werkzaamheden.

### **Team**

Het team van de VGR bestaat uit een bureaucoördinator (voor 20 uur per week) en het bestuur. Ondersteuning wordt geboden door een team van vrijwillige medewerkers op het terrein van vervoer en projecten.

Per 1 november 2020 heeft de bureaucoördinator afscheid genomen van de VGR en is een nieuwe medewerker aangetrokken voor 8 uur per week. Vanwege corona-regels werkt de bureaucoördinator vanuit huis.

### **Bereikbaarheid**

De VGR houdt kantoor in het Rode Kruisgebouw op de 1<sup>e</sup> verdieping van de Leeuwenstraat 9-11 te (3011 AL) Rotterdam en is bereikbaar via het telefoonnummer 010 – 411 33 18 en via de e-mail [info@vgr-rotterdam.nl](mailto:info@vgr-rotterdam.nl) en via het contactformulier op de site [www.vgr-rotterdam.nl](http://www.vgr-rotterdam.nl)

De VGR is genoodzaakt geweest de huur van het pand aan de Leeuwenstraat 9-11 te beëindigen. In 2021 zullen daartoe verdere stappen worden ondernomen. Vooralsnog zal geen nieuw pand worden betrokken. De bureaucoördinator zal het vanuit huis werken voortzetten.

## Bijlage

---

### Ledenlijst VGR 2020

1. Arrows'81
2. ASVZ
3. De Zonnebloem
4. Dr. M. Polanoschool
5. Coöperatie i.o. Wijkbussen Rotterdam
6. Gemiva-SVG Groep / De Nieuwe Schalm
7. Helen Keller stichting
8. Koninklijke Aurisgroep
9. Koninklijke Visio Rotterdam
10. Longfonds Rayon Rijnmond
11. Metro BE / Blauwe Vogels Rotterdam e.o.
12. Middin
13. Multiple Sclerose Vereniging Nederland
14. NVVS Rotterdam
15. Oogvereniging
16. Parkinson Vereniging
17. Psoriasis Vereniging Zuidwest Nederland
18. Reconvalentschool
19. Reumapatiëntenvereniging Rotterdam e.o.
20. Rijvereniging De Hazelaar
21. RIS- Rotterdamse vereniging voor aangepast sporten
22. Rode Kruis afd. Rotterdam
23. Samen 010 (voorheen KSA)
24. Hersenletsel.nl (voorheen Samen Verder, Ver. Voor CVA gehandicapten)
25. Stichting Haben
26. Stichting Ik werk!
27. Stichting Pijn-Hoop, regio Zuid Holland Zuid
28. Stichting Roeivaldatie
29. Stichting Rolstoelbus Rotterdam
30. Stichting Zwemgym
31. SVBS
32. SwedoRo
33. VSN